

***Si je suis un Propriétaire admissible d'un véhicule diesel 3.0 L de génération 1 (années modèles 2009 à 2012) ou de génération 2 (années modèles 2013 à 2016), comment puis-je démontrer que j'étais propriétaire ou locataire de mon véhicule le 2 novembre 2015?***

Lorsqu'ils présentent une réclamation, les Propriétaires admissibles doivent fournir, entre autres documents, une preuve démontrant qu'ils étaient propriétaires de leur véhicule le 2 novembre 2015.

L'acte de vente ou le certificat d'immatriculation du véhicule couvrant la date du 2 novembre 2015 sont des documents acceptés comme preuves de propriété. Si vous n'avez plus ces documents, voici quelques pistes pour en obtenir des copies.

Si vous comptez utiliser d'autres preuves de propriété, comme un certificat de titre américain, un testament homologué ou une ordonnance d'un tribunal, nous vous recommandons de communiquer avec le Centre des réclamations du règlement canadien au 1 888 670-4773.

En plus de ces preuves, l'Administrateur des réclamations pourrait vous demander de fournir des documents additionnels, selon les circonstances particulières de votre réclamation.

Acte de vente

Si vous n'avez plus votre acte de vente, vous pourriez en obtenir une copie auprès du concessionnaire où vous avez acheté votre véhicule. Dans certains cas, il se peut que l'obtention d'une copie soit retardée ou que, en raison de la période écoulée depuis la vente et d'autres circonstances, le concessionnaire n'ait pas conservé de copie. Vous pourriez alors obtenir de votre assureur ou institution financière une copie de l'acte de vente, si vous le lui aviez transmis.

Certificat d'immatriculation

Si vous n'avez plus votre ancien certificat d'immatriculation, vous pourriez obtenir un dossier du véhicule (p. ex. un extrait du dossier vous identifiant comme propriétaire enregistré du véhicule en date du 2 novembre 2015) auprès de votre ministère des Transports provincial ou de toute autre autorité. Des frais minimes pourraient s'appliquer. Comme les règles et les services d'accès à l'information varient d'une province à l'autre, nous vous recommandons de communiquer avec les autorités compétentes aux coordonnées ci-après.

<b>Province/Territoire</b>	<b>Bureau</b>	<b>Coordonnées</b>
Alberta	Service Alberta and Registries Motor Vehicles	1 780 427-7013, sans frais en Alberta : 310-0000 <a href="http://www.servicealberta.ca/driving-vehicles.cfm">http://www.servicealberta.ca/driving-vehicles.cfm</a>
Colombie-Britannique	Insurance Corporation of British Columbia	1 800 663-3051 <a href="http://www.icbc.com/about-icbc/contact-us/Pages/default.aspx">http://www.icbc.com/about-icbc/contact-us/Pages/default.aspx</a>
Île-du-Prince-Édouard	Transportation, Infrastructure and Energy	1 902 368-5100 <a href="http://www.gov.pe.ca/tir/index.php3?number=1001811">http://www.gov.pe.ca/tir/index.php3?number=1001811</a>

<b>Province/Territoire</b>	<b>Bureau</b>	<b>Coordonnées</b>
Manitoba	Société d'assurance publique du Manitoba	1 800 665-2410 <a href="https://www.mpi.mb.ca/fr/Pages/default.aspx">https://www.mpi.mb.ca/fr/Pages/default.aspx</a>
Nouveau-Brunswick	Justice et Sécurité publique, direction des véhicules à moteur	1 506 453-2410 <a href="http://www2.gnb.ca/content/gnb/fr/ministres/securete_publique.html">http://www2.gnb.ca/content/gnb/fr/ministres/securete_publique.html</a>
Nouvelle-Écosse	Bureau des véhicules automobiles	1 800 898-7668 <a href="https://novascotia.ca/sns/rmv/f/fr-default.asp">https://novascotia.ca/sns/rmv/f/fr-default.asp</a>
Nunavut	Ministère du Développement économique et des Transports	1 888 975-5999 <a href="http://www.gov.nu.ca/fr/edt/information/aperçu-et-coordonnees-transport">http://www.gov.nu.ca/fr/edt/information/aperçu-et-coordonnees-transport</a>
Ontario	ServiceOntario	1 800 267-8097 <a href="https://www.ontario.ca/fr/page/trousse-dinformation-sur-les-vehicules-doccasion">https://www.ontario.ca/fr/page/trousse-dinformation-sur-les-vehicules-doccasion</a>
Québec	Société de l'assurance automobile du Québec	1 800 361-7620 <a href="https://saaq.gouv.qc.ca/nous-joindre/">https://saaq.gouv.qc.ca/nous-joindre/</a>
Saskatchewan	Saskatchewan Government Insurance	1 844 855-2744 <a href="https://www.sgi.sk.ca/contact/index.html">https://www.sgi.sk.ca/contact/index.html</a>
Terre-Neuve-et-Labrador	Service NL, Motor Registration Division	1 877 636-6867 <a href="http://www.servicnl.gov.nl.ca/drivers/index.html">http://www.servicnl.gov.nl.ca/drivers/index.html</a>
Territoires du Nord-Ouest	Ministère des Transports	1 867 767-9082 poste 31044 <a href="http://www.dot.gov.nt.ca/fr/Le-Ministère/Nous-joindre">http://www.dot.gov.nt.ca/fr/Le-Ministère/Nous-joindre</a>
Yukon	Bureau des véhicules automobiles, Voirie et Travaux publics	1 867 667-5315 <a href="http://www.hpw.gov.yk.ca/fr/index.html">http://www.hpw.gov.yk.ca/fr/index.html</a>